GEP soluções em Compliance

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Junho 2023

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

Esta Política reflete o compromisso da **Lotes CBL** em garantir a privacidade, proteção de dados pessoais e a segurança da informação dos nossos clientes. É por meio dela que demonstramos, de maneira simples e transparente, a forma pela qual cuidamos das suas informações. Reafirmamos o nosso compromisso na entrega dos melhores loteamentos e também na segurança dos seus dados. CBL, a maior em lotes no Espírito Santo.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **dpo@lotescbl.com.br.**

A Lotes CBL realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Lotes CBL a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento**: Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Dado referente à saúde**: dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).
- **Eliminação**: exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização**: tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Uso compartilhado de dados pessoais**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da Lotes CBL através do domínio https://www.lotescbl.com.br/.

4. Agentes de Tratamento

A Lotes CBL, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

A título exemplificativo, a Lotes CBL possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

➔ **Controladora de Dados Pessoais:**

- Recrutamento e seleção.
- Admissão e desligamento.
- Cadastro de benefícios.
- Folha de pagamento.
- Faturamento e contas a receber.
- Contas a pagar.
- Prospecção e divulgação.
- Contrato de compra e venda.
- Contrato de negócio imobiliário.
- Processos judiciais e administrativos.
- Cessão de direitos e averbações.
- Gestão de clientes.
- Inteligência de Dados.

5. Quais dados pessoais coletamos

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da Lotes CBL, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas;
ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar clientes, sócios terreneiros, sócios participantes, colaboradores, estagiários, fornecedores e o público em geral durante sua relação com a Lotes CBL.

- Nome completo.
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço.
- Telefone.
- E-mail.

5.1. Dados de Identificação e profissionais de candidatos a vagas

Esses dados são utilizados para identificar os candidatos a vagas de trabalho na Lotes CBL.

- Nome.
- E-mail.
- Telefone.
- Endereço.
- Data de nascimento.
- Experiências Profissionais.
- Formação Acadêmica.
- Informações salariais.

- Qualificações.

5.2. Dados para contratação Colaboradores:

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os contratados da Lotes CBL e realizar todas as obrigações referentes ao contrato de trabalho ou prestação de serviços.

- Nome completo.
- E-mail.
- Telefone.
- CPF.
- Dados da carteira de trabalho.
- CTPS digital.
- Foto 3x4.
- Certidão nascimento.
- Certidão de Casamento.
- Título de Eleitor.
- PIS ou Cartão Cidadão.
- Comprovante de Residência atual.
- Comprovante de escolaridade.
- Conta bancária.

5.3. Dados de Dependentes dos Colaboradores

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar os dependentes dos colaboradores e cadastrá-los em benefícios oferecidos pela Lotes CBL:

- Dados de identificação dos dependentes.
- Tipo de Dependência com o colaborador.
- Caderneta de vacinação dos filhos, se houver.

5.4. Dados de clientes

Esses dados são utilizados para identificar os clientes da Lotes CBL, ou seja, os titulares de dados que realiza a aquisição dos produtos e serviços da organização:

- Nome completo.
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço.
- Telefone.

- E-mail.
- Profissão.
- Certidão de estado civil.
- Dados do cônjuge, se for o caso.
- Dados da renda.

5.5. Dados de Cadastros de Sócios

Esses dados são utilizados para identificar sócios terreneiros e sócios participantes nos negócios da Lotes CBL:

- Nome completo.
- Números de documentos (ex.: CPF; RG).
- Endereço.
- Telefone.
- E-mail.
- Estado civil.
- Certidão de ônus do imóvel.

6. Porque coletamos seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Lotes CBL. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Portal do cliente	Acesso ao Portal do Cliente da **Lotes CBL**.	Execução de Contrato (Art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação do cliente.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Contato com assistente virtual	Entrar em contato com a **Lotes CBL** através do WhatsApp da assistente virtual.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de contato do titular.
Fale com especialista	Conversar com um especialista da **Lotes CBL**.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de contato do titular.
Assinatura de Newsletter	Autorizar o envio de informações de lançamentos e materiais relacionados à Lotes CBL.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de contato do titular.
Recrutamento e seleção	Triagem dos candidatos para os processos seletivos.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de Identificação e Profissionais do Candidato
Admissão e Desligamento	Admissão do funcionário de forma oficial, informando aos órgãos do governo através dos sistemas específicos, bem como o seu desligamento.	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art 7, I, da LGPD)	Dados do colaborador e dependentes, se houver.
Folha de Pagamento, Benefícios e Exigências Legais	Pagamento de salários, oferecimento de benefícios aos colaboradores e cumprimento de	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do colaborador.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
	exigências legais trabalhistas.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II, LGPD)	Dados de identificação do colaborador.
Faturamento/ Contas Receber e Contas a Pagar	Gestão sobre o recebimento dos valores pagos pelos clientes que realizaram a aquisição de Lotes e também distribuir os valores financeiros aos terreneiros ao final do loteamento e, ainda, realizar o pagamento do prestador de serviço, funcionários e fornecedores.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do colaborador, clientes, sócios, prestadores de serviço.
Prospecção e divulgação	Realizar o processo de prospecção de leads para que os dados possam ser encaminhados aos corretores para a venda dos imóveis.	Mediante o consentimento do titular (art. 7, I, LGPD)	Dados de identificação do *lead*.
Contrato de compra e venda	Geração do contrato de compra e venda do lote.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do cliente.
Contrato negócio imobiliário	Montagem de qualificação das partes para formalização do contrato.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do sócio terreneiro e do sócio participante.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Processos Judiciais e Administrativos	Ajuizamento ou defesa em processo judicial ou administrativo	Os dados pessoais são necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. (Art. 7, inciso VI, LGPD)	Dados de identificação de clientes, colaboradores, sócios, entre outros.
Cessão de Direitos e Averbações	Transferência de titularidade/responsabilidade financeira do contrato e transferência de responsabilidade tributária do imóvel.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do cliente.
Gestão de clientes	Atendimento e gestão de demandas do cliente.	Execução de contrato e procedimentos preliminares ao contrato (art. 7, V da LGPD).	Dados de identificação do cliente.
Inteligência de dados	Análise sobre o comportamento de compra dos clientes.	Os dados são utilizados para análise de perfil dos clientes, visando atender aos interesses do controlador para o melhor atendimento do cliente. (Art. 7º, inciso IX, LGPD)	Dados anonimizados de clientes.

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A Lotes CBL poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Tipo de organização	Justificativa
Portal do cliente	Compartilhamento interno	Para execução das atividades de atendimento ao cliente
Contato com assistente virtual	Compartilhamento interno	Para execução das atividades de atendimento ao cliente
Fale com especialista	Compartilhamento interno	Para execução das atividades de atendimento ao cliente
Assinatura de Newsletter	Compartilhamento interno	Para execução das atividades de atendimento ao cliente
Recrutamento e seleção	Headhunters	Compartilhamento para auxílio na seleção do candidato.
Admissão, Gestão de Benefícios, Folha de Pagamento e Desligamento	Sistema Externo	Para gestão de folha de pagamento e controle de ponto.
	Guarda de documentos	Para armazenamento de documentos físicos.
	Recepção do prédio	Para autorizar a entrada de colaboradores na sede.
	Governo Federal	Para cumprimento de obrigação legal, de acordo com as diretrizes das leis trabalhistas.
	Fornecedor de benefícios	Para o fornecimento de benefícios para os colaboradores.
	Contabilidade externa	Para execução de cálculos fiscais e contábeis.
Faturamento/ Contas	Sistema Externo	Para gerenciamento de boletos e controle de pagamentos.

Finalidade	Tipo de organização	Justificativa
Receber e Contas a Pagar	Motoboy	Auxílio nos documentos com cartórios e bancos.
	Contabilidade Externa	Para execução de cálculos fiscais e contábeis.
Prospecção e divulgação	Sistemas externos	Para gestão de *leads*.
Contrato de compra e venda	Corretores	Para negociação e fechamento do negócio.
	Sistemas externos	Para gestão e assinaturas dos contratos.
Contrato negócio imobiliário	Órgãos públicos	Os dados são compartilhados com o objetivo de proceder com as autorizações de órgãos públicos para o início do loteamento.
Processos Judiciais e Administrativos	Sistemas da justiça	Os sistemas tem como função o acompanhamento virtual dos processos.
	Aplicativo de comunicação	Os dados são compartilhados para a coleta de informações judiciais.
Cessão de Direitos e Averbações	Sistemas externos	Para gestão e assinaturas dos contratos.
Gestão de clientes	Sistemas externos	Para o armazenamento e gestão do processo.
	Guarda de documentos	Para que os contratos antigos que ainda estão em meio físico sejam armazenados.
Inteligência de dados	Sistemas externos	Para gestão dos dados dos clientes.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Lotes CBL poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.

- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela **Lotes CBL** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Finalidade	Prazo	Justificativa
Portal do cliente	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Contato com assistente virtual	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no nº 06.
Fale com especialista	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no nº 06.

Assinatura de Newsletter	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no nº 06.
Recrutamento e seleção	I. Pelo prazo necessário ao cumprimento desta finalidade. II. Enquanto o Consentimento não for revogado. III. Em até 6 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no ponto n. 6.
Admissão	2 anos após o encerramento do contrato de trabalho, salvo obrigações legais e regulatórias ou hipóteses de prescrição que preveem prazo superior.	Para cumprimentos de obrigações legais (Art. 41, CLT; Decreto nº 3.298/99). Para defesa de interesses legais ou administrativos (art. 103, Lei nº 8.213/91; art. 174, Lei 5.172/66).
Desligamento	I. Recolhimento FGTS, GFIP e GRRF: 5 anos Obs: para documentos vinculados a processos judiciais ingressados até 16/11/2019, o prazo de retenção é de 30 anos. II. Seguro Desemprego e documentos relacionados: 5 anos;	Art. 23, §5º da Lei 8.036 e Súmula 362 do TST Art. 5º da Resol. 71/94 Art.11 CLT

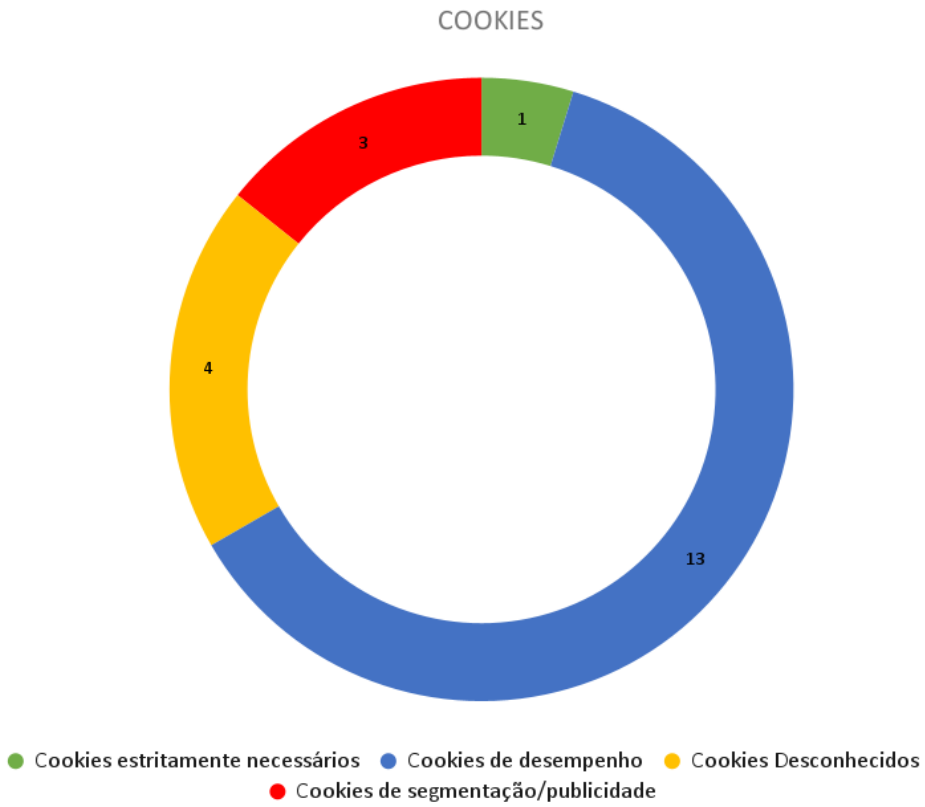
	III. Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho: 5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho	
Folha de Pagamento, Benefícios e Exigências Legais	5 anos durante a relação contratual e, caso não houver ação judicial, 2 anos após extinção do Contrato de trabalho	Art. 11 da CLT
Faturamento/ Contas Receber e Contas a Pagar	5 anos	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Prospecção e divulgação	Enquanto o Consentimento não for revogado ou em até 12 meses da não utilização dos dados.	Conforme descrito no nº 06.
Contrato de compra e venda	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil

Contrato negócio imobiliário	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Processos Judiciais e Administrativos	Por 10 anos, contados do encerramento do processo.	Art. 205 do Código Civil
Cessão de Direitos e Averbações	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Gestão de clientes	5 anos, contados do encerramento do contrato.	Art. 206, § 5º, I do Código Civil
Inteligência de dados	Por 10 anos, contados da coleta dos dados.	Art. 205 do Código Civil

9. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

A **Lotes CBL** utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela OneTrust:



- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários como, por exemplo, salvar as suas preferências de privacidade, realizar log-in ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

Subgrupo	Cookie	Uso
www.lotescbl.com.br	PHPSESSID	Próprio

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site como, por exemplo:

a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência.

b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

Subgrupo	Cookie	Uso
lotescbl.com.br	_hjTLDTest	Próprio
	_ga	
	_gclxxxx	
	_gclxxxx	
	_hjAbsoluteSessionInProgress	
	_gid	
	_ga	
	_hjFirstSeen	
	_ga_xxxxxxx	
	_ga_xxxxxxx	Terceiro
	_hjTLDTest	
	_hjSession_xxxxxx	
	_hjSessionUser_xxxxxx	

- **Cookies de funcionalidade (Functional cookies)**

Permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza (como o nome de usuário, idioma ou a região em que o usuário se encontra), fornecendo recursos aprimorados e mais pessoais. Um exemplo desse tipo de cookie é o armazenamento

dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas. Atualmente, nosso site não utiliza esse tipo de cookie, mas nos reservamos o direito de utilizá-lo, mantendo o titular informado sobre as modificações.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Subgrupo	Cookie	Uso
lotescbl.com.br	_gat_UA-XXXXXX-X	Próprio
	_fbp	
	_fbp	

Embora os Cookies descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Subgrupo	Cookie	Uso
lotescbl.com.br	nvgTLD53489	Próprio
	_hjIncludedInSessionSample_xxx	
	nvg53489	
	nvgTLD53489	

Para configurar as permissões de *cookies* do nosso site, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os *cookies* em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente,

os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.

Firefox

Chrome

Internet Explorer

Microsoft Edge

Safari

Opera

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à **Lotes CBL** a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Seus Direitos	Explicação
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a **Lotes CBL** forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a **Lotes CBL** realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item **"compartilhamento de dados"** dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da **Lotes CBL**.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de

Seus Direitos	Explicação
consentir	não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela **Lotes CBL**. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento deste formulário ou encaminhar um e-mail para dpo@lotescbl.com.br.

11. Segurança da Informação

A **Lotes CBL** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.

- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/2019.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **Lotes CBL** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Lotes CBL**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a Lotes CBL solicita que você não os acesse ou os utilize.

São **obrigações do usuário**, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
    a. Conteúdos discriminatórios;
    b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais;
    c. Conteúdos pornográficos;
    d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à Lotes CBL:

1. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da Lotes CBL.
2. Há isenção de responsabilidade da Lotes CBL sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.

3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a Lotes CBL se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A Lotes CBL realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de **Vitória/ES.**

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance.

E-mail: dpo@lotescbl.com.br

Formulário para contato: clique aqui!

14. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	06/12/2022	GEP Soluções em Compliance
2.0	12/06/2023	GEP Soluções em Compliance
2.1	07/07/2023	GEP Soluções em Compliance